

DATENBLATT

ZEBRA OPERATIONAL VISIBILITY SERVICE

Zebra Partner:

Beratung, Vertrieb, Service

Integer Solutions GmbH

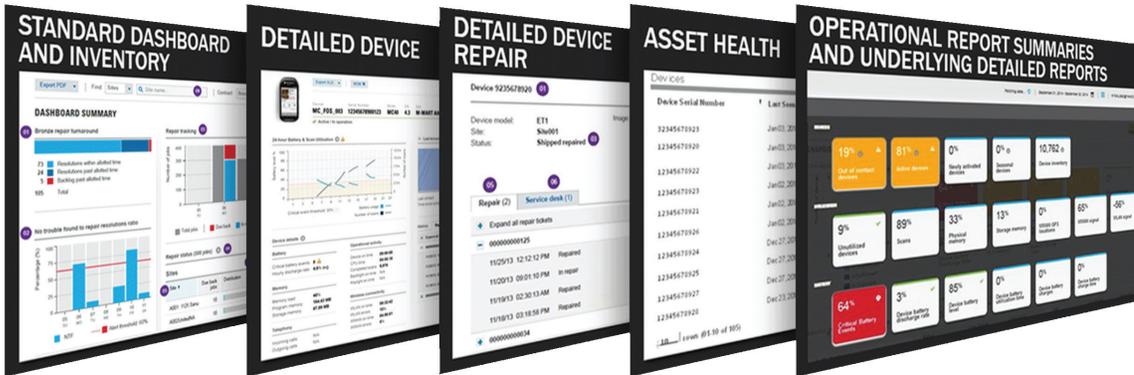
Industriestraße 4

61200 Wölfersheim

Tel.: +49-6036-90557 0 | office@integer-solutions.com



ZEBRA



Überblick über Merkmale

- **Vollständig gehostete Zebra-Cloud-Plattform.** Komfortabler Fernzugriff auf individuelles Operational Dashboard.
- **Einfache Bestellung.** Standard-Artikelnummer und -Preis; optional mit Zebra OneCare-Supportservice Essential oder Select; Standard mit Zebra OneCare Premier.
- **Schnelle Bereitstellung.** In kürzester Zeit einsatzbereit.
- **Integrierte MDM-Funktionalität (Mobile Device Management).** Profitieren Sie mit dem OVS von Zebra von umfassenden MDM-Funktionen oder nutzen Sie mit OVS Connect vorhandene MDM-Investitionen zur Fernunterstützung betrieblicher Anforderungen, wie etwa Geräte-Updates, proaktive Verwaltung, Fehlerbehebung, Ferndiagnose und Sicherheitsfunktionen wie Sperren und sicheres Löschen.
- **Werden Sie aktiv.** Konfigurierbare Schwellenwerte und Frühwarnsysteme gemäß Benutzerrollen wandeln komplexe Daten in verwertbare Erkenntnisse um.
- **Umfassende Transparenz für alle mobilen Computer und Drucker.** Ansichten nach Standorten oder spezifischen Geräten für ein bestimmtes Datum oder einen Datumsbereich.
- **Robuste Datenerfassung.** Richten Sie Ihre Dashboards mit wichtigen Kennzahlen ein, wie etwa Akkuleistung, Auslastung, Standort, Konfiguration, Leistung der Drahtlosverbindung usw.
- **Helpdesk und Support.** Plattform und Portal für kompetenten Support, damit Ihre Lösung immer verfügbar ist.
- **Umfassende Schulungen.** Sorgen Sie für größere Transparenz, um den Wert Ihrer Bestände zu maximieren und sich vom Wettbewerb abzusetzen.

Zebra Operational Visibility Service

VERBESSERUNG DER GESCHÄFTSLEISTUNG DURCH KONTROLLE UND VERWERTBARE ERKENNTNISSE

Sie haben mobile Computer und Drucker von Zebra gekauft, um die Mitarbeiterproduktivität und Betriebseffizienz zu steigern und Ihren Kundendienst vom Wettbewerb abzusetzen. Um die Vorteile dieser Investitionen zu maximieren, brauchen Sie Transparenz in Bezug auf operative Daten – sowohl zu Beständen als auch zur Betriebsleistung –, die von diesen Geräten bereitgestellt werden können. Kontrolle und Effizienz können erheblich verbessert werden, wenn Sie wissen, wo Ihre Geräte sich befinden, was sie leisten, ob sie optimal ausgelastet und konfiguriert sind, ob die Akkuleistung für eine vollständige Schicht ausreicht, wie viel Verbrauchsmaterial verfügbar ist und welche Leistung die Betriebsabläufe mit Unterstützung dieser Assets erbringen. Mit dem Operational Visibility Service von Zebra ist dies möglich.

Flexible Serviceoptionen

Zebra bietet zwei OVS-Stufen für spezifische Anforderungen an. Wenn Sie noch nicht in MDM-Software (Mobile Device Management) investiert haben, stellt Ihnen unser Operational Visibility Service (OVS) cloud-basierte MDM-Funktionen und Bestandstransparenz für alle Ihre Mobilgeräte und Drucker von Zebra zur Verfügung. OVS ist die umfassendste heute verfügbare Lösung für Geräteverwaltung, Transparenz und Betriebsverwaltung. Wenn Sie bereits über eine MDM-Plattform mit Software und Support verfügen, können Sie diese über das OVS Connect-Portal von Zebra nutzen und durch leistungsstarke Funktionen zur Bestandsverwaltung ergänzen. OVS Connect lässt sich direkt in Ihre vorhandene MDM-Plattform und -Software integrieren und bietet über eine zentrale Ansicht mit konfigurierbaren Dashboards Transparenz und Analysefunktionen für sämtliche Mobilgeräte und Drucker von Zebra.

Asset Visibility Platform

OVS und OVS Connect basieren auf der Asset Visibility Platform von Zebra, einer cloud-basierten Verwaltungs- und Integrationsplattform für Verwaltung, Kontrolle und Transparenz von geschäftskritischen Assets. Die Plattform ermöglicht die umfassende Kontrolle einzelner Assets, erfasst deren Daten und bietet Analysefunktionen zur Unterstützung von Enterprise Asset Intelligence.

Komfortables Onlineportal

Die Asset Visibility Platform integriert Daten aus verschiedenen Quellen über den gesamten Gerätelebenszyklus hinweg – von Ihrer Betriebsumgebung bis hin zu grundlegenden Supportsystemen, wie Reparatur, Logistik und Helpdesk. Einmal erfasste komplexe Daten werden zusammengefasst, normalisiert und im Onlineportal über ein Operational Dashboard mit übersichtlichen, konfigurierbaren Ansichten präsentiert. Sie selbst legen die Schwellenwerte zahlreicher Gerätekennzahlen fest, damit Sie von der Plattformautomatisierung sowie von den Analysen und Statistiken profitieren können, die für Ihr Unternehmen am wichtigsten sind. Und da sowohl OVS als auch OVS Connect auf der Asset Visibility Platform von Zebra – einer cloud-basierten Verwaltungs- und Integrationsplattform – basieren, haben Sie im Rahmen unserer Managed Services jederzeit und überall Zugriff auf Ihre Daten, sodass Sie fundierte Entscheidungen treffen und die zur Verbesserung der Geschäftsleistung erforderlichen Maßnahmen ergreifen können.

Praxisrelevante Ergebnisse

Alle Daten, die Sie brauchen, um Produktivität, Betriebsleistung und den Wert von Mobilgeräten zu maximieren, stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. So sehen Sie sofort, ob alle Ihre Geräte an allen Standorten ausgelastet sind und die Unternehmensstrategien unterstützen, und können vor Neuanschaffungen überprüfen, ob Neugeräte tatsächlich erforderlich sind. Da Sie jederzeit den Überblick haben, wo alle Ihre Geräte sich befinden und ob es Leistungsprobleme gibt, können Sie diese Probleme proaktiv beheben, bevor sie die Geschäftsleistung beeinträchtigen, und so die Betriebszeit der Geräte maximieren.

Vorteile

- **Verbesserung der Betriebszeit, Verfügbarkeit, Akzeptanz und Auslastung von Geräten.** Proaktive Verwaltung dank betrieblicher Transparenz und verwertbarer Erkenntnisse.
- **Reduzierung der Mobilitätskosten.** Geringere Supportkosten, höhere Geräteauslastung und weniger Ausfallzeiten bei Mobilgeräten.
- **Verbesserung der betrieblichen Effizienz.** Sicherstellen, dass jedes einzelne Gerät durch höchste Leistung für maximale Produktivität sorgt.

SERVICEMERKMALE		
	OVS	OVS CONNECT
Verwaltete Cloud-Plattform	Transparenz und Betriebskontrolle durch Zugriff auf die spezialgefertigte Asset Visibility Platform von Zebra	
MDM-Funktionalität (Mobile Device Management)	Cloud-basierte MDM-Funktionen in Ergänzung von betrieblicher Transparenz und Analysefunktionen der Asset Visibility Platform von Zebra; ideal für Unternehmen ohne vorhandene MDM-Software	Daten aus vorhandener MDM-Software werden erfasst und zur Analyse und Berichterstellung an die Asset Visibility Platform von Zebra weitergeleitet; ermöglicht die Maximierung der MDM-Investition
Unterstützte Geräte	Zebra Mobile Computing-Geräte, Link-OS-fähige vernetzte Zebra-Drucker, robuste und Verbrauchergeräte (iOS und Android) von anderen Herstellern	
Dashboard-Transparenz	Umfassende zentrale Ansicht von operativen und Zebra OneCare-Berichtsdaten. Identifizierung, Standort, Zustand und Nutzung von Objekten in Ihrer Umgebung: verwertbare Einblicke durch Berichte, Analysen und Warnmeldungen	
Helpdesk-Support	Plattform- und Dashboard-Support	
Schulung	Dashboard-Schulungen, Benutzerhandbücher, Best Practices zur Asset Visibility Platform, MDM-Schulungen	Dashboard-Schulungen, Benutzerhandbücher, Best Practices zur Asset Visibility Platform

Damit der Zugriff auf OVS und OVS Connect möglich ist, muss dem Programm ein vorhandener Supportservices-Vertrag für ein beliebiges Gerät von Zebra Technologies hinzugefügt werden. OVS und OVS Connect erfordern die Bestellung von mindestens 250 Geräten.

Welche Vorteile bietet die Verwaltung Ihres Betriebs mit OVS oder OVS Connect?



PERSONALISIERTER ÜBERBLICK

Eine leistungsstarke Plattform mit Dashboard sorgt für Transparenz in Bezug auf die gewünschten Gerätekriterien.

Über Ihr angepasstes Dashboard erhalten Sie einen allgemeinen Überblick über die wichtigsten Aspekte Ihrer Mobilitätslösung. Folgendes wird angezeigt:

- Direkte Übernahme von wichtigen Daten aus Betriebs- und Supportsystemen in die Asset Visibility Plattform von Zebra
- Allgemeiner Überblick über den Betriebsstatus aller Mobilgeräte nach Standort oder Gerätemodell
- Zentrale Ereignisse – wählen Sie aus bis zu 20 Berichten acht anzuzeigende Kennzahlen aus, wie etwa Geräte mit geringer Akkuleistung.
- Die Anzahl von Geräten, die ins Depot versandt werden sollen, und die Anzahl offener Fälle
- Die Anzahl von Geräten, die mit dem Status „Nicht identifizierte Probleme“ im Depot eintreffen



GERÄTEKENNZAHLEN

Alles, was Sie über Ihre mobile Umgebung wissen müssen

Dank zahlreicher vordefinierter Berichte erhalten Sie sofort Einblicke in Gerätekennzahlen, die Ihnen helfen, Ihre Geräte besser zu verwalten, die Betriebszeit zu optimieren und den Wert Ihrer Geräteinvestitionen zu steigern:

- Gerätestatistiken zum Status Ihrer Mobilgeräte: „Aktiv“, „Nicht verbunden“, „Neu aktiviert“ und „Gesamtbestand“
- Akkustatistiken mit der Anzahl von kritischen Akkuereignissen, Akku-Entladeraten und dem durchschnittlichen Akkustand
- Berichte zur Geräteauslastung helfen Ihnen mit Kennzahlen, wie etwa der Anzahl von Scans und der Akkunutzung über die letzten 24 Stunden, die Gerätenutzung und Betriebsleistung zu verstehen.
- GPS-Berichte zur zuverlässigen und lückenlosen Standortverfolgung der unterstützten Geräte
- Drahtlosverbindungsleistung zur Statusüberwachung von Geräten in WLAN- oder WWAN-Umgebungen



SUPPORTDETAILS

Alles, was Sie über einzelne Geräte wissen müssen – vom Eintreffen im Reparaturzentrum bis zur Rücksendung

Zusätzlich zu den verwendeten Geräten können Sie auch die Geräte überwachen, die der Reparatur zugeführt werden:

- Service Desk-Anrufe. Gesamtanzahl von Anrufen, Anzahl von abgebrochenen oder beantworteten Anrufen sowie maximale Warte- und Gesprächszeiten
- Fallwarteschlange. Anzahl von offenen Fällen und deren Status
- Reparaturwarteschlange. Anzahl von Geräten, die im Depot erwartet werden, und Anzahl der vom Depot an Sie versendeten Ersatzgeräte
- Fallauflösungen. Zugriff auf alle Informationen zu abgeschlossenen Fällen
- Reparaturabschlüsse. Zugriff auf alle Informationen zu abgeschlossenen Reparaturaufträgen

Zebra Partner:

Beratung, Vertrieb, Service

Integer Solutions GmbH

Industriestraße 4

61200 Wölfersheim

Tel.: +49-6036-90557 0 | office@integer-solutions.com



**ZEBRA OPERATIONAL VISIBILITY SERVICE:
VORHERSEHBAR DURCH TRANSPARENZ**

Wenn Sie die Gerätetransparenz, Betriebsleistung, Betriebszeit und den Wert Ihrer mobilen Zebra-Computer und Drucker maximieren möchten, brauchen Sie OVS oder OVS Connect – nur von Zebra und erhältlich bei Ihrem Zebra-Partner.

Weitere Informationen finden Sie auf www.zebra.com/visibility oder in unserem weltweiten Kontaktverzeichnis auf www.zebra.com/contactus.



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale | +1 800 423 0442 | inquiry4@zebra.com