



ZEBRA
CAPTURE
YOUR EDGE

ZEBRA
WORKFORCECONNECT™
POWERED BY SAVANNA



Workforce Connect PTT Pro powered by Savanna

Push-to-Talk und sicheres Messaging der Enterprise-Klasse

Optimierung von Kommunikation und Zusammenarbeit über Sprache und Textnachrichten

Mitarbeiter in Gebäuden und Außenbereichen sind für den Zugriff auf Geschäftsanwendungen zur Erledigung ihrer Arbeit auf ihre Mobilgeräte angewiesen. Zur Maximierung von Produktivität und Kundendienstqualität braucht Ihr Personal jedoch mehr als nur Daten. Sie müssen tagtäglich Kollegen, Kunden, Vorgesetzte, externe Experten usw. erreichen können, um Antworten auf wichtige Fragen zu erhalten. Selbst wenn Ihre Mitarbeiter ihre Mobilgeräte oder privaten Smartphones nutzen, um über öffentliche Mobilfunknetze Anrufe zu tätigen oder Textnachrichten zu senden, bleiben diese Endverbraucher-Services weit hinter den Anforderungen von Unternehmen an Performance und Sicherheit zurück.

Wenn Mitarbeiter nur telefonisch um eine benötigte Auskunft bitten, können je nach Situation die Produktivität und die Kundendienstqualität beeinträchtigt werden. Möglicherweise ist die angerufene Person bereits im Gespräch oder den ganzen Tag nicht erreichbar, sodass der Mitarbeiter Minuten oder sogar Stunden auf einen Rückruf warten muss. Zudem ist es bei zeitkritischen Fragen nicht möglich, die Gegenstelle auf die Dringlichkeit hinzuweisen.

Standard-Messaging-Services für Endverbraucher bergen wiederum eigene Risiken, darunter Sicherheit, Auskunft über die Verfügbarkeit und fehlende Protokollierungsmöglichkeiten für Textnachrichten. Über öffentliche Mobilfunknetze gesendete Textnachrichten sind nicht sicher. Wenn ein Mitarbeiter über eine Textnachricht eine dringende Frage stellt, lässt sich bei öffentlichen Anbietern nicht feststellen, ob der Empfänger verfügbar ist – und die Wartezeit kann Produktivität und Kundendienstqualität erheblich beeinträchtigen. Da zudem Unterhaltungen per Textnachricht mit dem privaten Mobilgerät eines Mitarbeiters nicht abgerufen werden können, lässt sich diese Kommunikation nicht protokollieren und nachvollziehen.

Workforce Connect powered by Savanna – für Enterprise-Geräte, die alle wichtigen Funktionen vereinen

Workforce Connect ergänzt Zebra-Mobilgeräte um leistungsstarke Funktionen für telefonanlagenbasierte Sprachverbindungen, Push-to-Talk und Messaging, sodass Mitarbeiter für App-Zugriff, Kommunikation und Zusammenarbeit nur ein einziges Gerät benötigen. Benutzer müssen nur ein Gerät verwalten. Die Mobilitätskosten sinken, da insgesamt weniger Geräte angeschafft und unterstützt werden müssen. Zudem gehen Aufgaben aufgrund der Integration von Sprach- und Datenworkflows einfacher und schneller von der Hand, sodass Betriebsabläufe optimiert werden.

Da Workforce Connect konfigurierbar ist, können Sie heute alle benötigten Funktionen aktivieren und später bei Bedarf mühelos weitere Features hinzufügen.

Die Lösung: PTT Pro – Push-to-Talk und Messaging der Enterprise-Klasse

Workforce Connect PTT Pro bewältigt all diese Herausforderungen, indem es Ihre Belegschaft mit Services der Enterprise-Klasse für PTT und sicheres Messaging zum Versenden von Text, Bildern, Audio und Video direkt vernetzt – unabhängig davon, ob sie einen mobilen Zebra-Computer oder das eigene Android- oder iOS-Mobilgerät verwenden. Jetzt können Mitarbeiter auf Tastendruck mit beliebigen Benutzern oder Gruppen sprechen, ohne auf Rückrufe oder Weiterleitungen warten zu müssen. Im Notfall ist es sogar möglich, ein laufendes PTT-Gespräch zu unterbrechen. Darüber hinaus können vorrangige Anrufer festgelegt werden, die sich über jedes laufende Gespräch hinwegsetzen dürfen. Dank Informationen zur Verfügbarkeit erkennen Mitarbeiter noch vor dem Absetzen eines Anrufs bzw. dem Senden einer Text-, Sprach- oder Videonachricht, ob der gewünschte Empfänger erreichbar ist. Zudem werden im Unterschied zu Endverbraucherservices von herkömmlichen Anbietern sämtliche Textnachrichten verschlüsselt übermittelt, was den Sicherheitsanforderungen von Unternehmen entspricht. Die Services können über WLAN oder Mobilfunknetze genutzt werden, sodass sie unabhängig vom Standort jederzeit verfügbar sind. Da für jeden Benutzer der Status angezeigt wird, sehen Mitarbeiter sofort, welcher Kontakt verfügbar ist, um eine dringende Frage zu beantworten. Außerdem ist die Bereitstellung ein Kinderspiel – Sie abonnieren einfach die gewünschten cloudbasierten Workforce Connect PTT Pro-Services, und schon sind Ihre Mitarbeiter einsatzbereit.

Mit Workforce Connect erhalten Sie PTT und sicheres Messaging der Enterprise-Klasse in einer Komplettlösung. Eine einzige vernetzte Belegschaft und alle Kommunikationsservices, die Ihre Mitarbeiter brauchen – Daten, Sprache und Multimedia-Messaging – in einem einzigen Gerät.

PTT PRO: Push-to-Talk-Funktionen der Enterprise-Klasse



Private und Gruppengespräche

Mitarbeiter können Gespräche mit Einzelpersonen oder Gruppen führen. Gruppen werden von einem Administrator erstellt, von einem Benutzer definiert oder ad hoc erstellt. Eine Gruppe kann bis zu 250 Mitglieder enthalten, Broadcast-Gruppen sogar bis zu 60.000 Mitglieder.

Kartenansicht zu Standort und Verfügbarkeit von Benutzern

Mitarbeiter und Manager können auf einer übersichtlichen Karte jederzeit überprüfen, wo Benutzer sich befinden und ob sie gesprächsbereit sind. Über Symbole auf der Karte wählen sie aus, ob sie über PTT, Sprache oder Messaging mit ihnen kommunizieren möchten. Bei aktiven Gesprächen wird auf der Karte der Standort sämtlicher Gesprächsteilnehmer angezeigt. Zudem bieten Verlaufsdaten die Möglichkeit, das Management mobiler Mitarbeiter zu verbessern, Bewegungsabläufe nachzuvollziehen und vieles mehr.

Gesprächsfunktionen für PC-Benutzer

Mit dem PC Dispatch-Client stehen auf Windows-Computern die gleichen Push-to-Talk-Funktionen zur Verfügung wie auf Mobilgeräten, was die Vernetzung der gesamten Belegschaft noch einfacher macht.

Webbasiertes Verwaltungsportal

Administratoren haben jederzeit und überall Zugriff auf unser benutzerfreundliches webbasiertes Portal zur Verwaltung sämtlicher Aspekte von Workforce Connect PTT Pro. Dort können Manager und Vorgesetzte zudem jederzeit den Standort beliebiger Benutzer überprüfen.

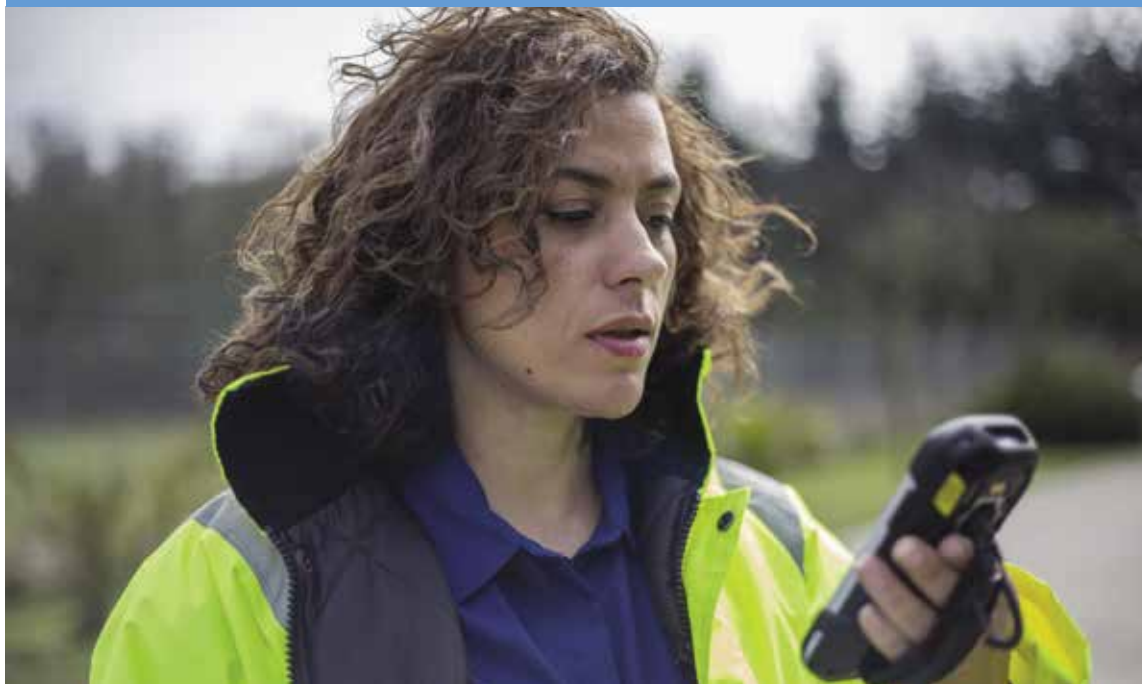
Integration von Funksprechgeräten

Sicherheitspersonal, Sanitäter, Ersthelfer und andere führen häufig Funksprechgeräte mit sich. Dank der Unterstützung für externe LMR-Gateways (Land Mobile Radio) profitieren alle Benutzer von nahtloser Push-to-Talk-Gruppenkommunikation, und zwar unabhängig davon, ob sie einen mobilen Zebra-Computer, ein Android- oder iOS-Mobilgerät oder ein Funksprechgerät einsetzen.

Interworking Gateway (IWG)

Diese Cloud-Server-Lösung umfasst PTT Pro-APIs zur Anpassung externer Clients, ein LMR-Sprechfunk-Gateway, eine MOTD-Funktion (Nachricht des Tages) sowie Zugriff auf externes Hosting von Audio- und Videodateien, um die Wiedergabe auf Geräten über eingebettete Links zu ermöglichen.

PTT Pro: Messaging-Funktionen der Enterprise-Klasse



Enterprise-Sicherheit

Unternehmen, die strengen Datenschutzgesetzen unterstehen oder in denen die Vertraulichkeit von Informationen höchste Priorität hat, können völlig ohne Sicherheitsrisiko das Multimedia-Messaging nutzen. Jetzt können sich Manager getrost darauf verlassen, dass Mitarbeiter während ihrer Arbeitszeiten nur mit Kollegen Textnachrichten austauschen und nicht über öffentliche Mobilfunknetze texten.

Privates Messaging

Tauschen Sie sichere Nachrichten mit beliebigen anderen PTT Pro-Benutzern aus.

Flexible Gruppenfunktionen

Sie können Gruppen definieren, damit Mitarbeiter mühelos ihre Abteilung oder ihr Team erreichen – beispielsweise Manager oder Sicherheitspersonal.

Unterstützung für Bilder

Dank der Möglichkeit, über die Messaging-Funktion Bilder sicher zu versenden, sind Kundendiensttechniker in der Lage, Unterstützung bei einer Reparatur anzufordern, Fahrer können fotografische Zustandsnachweise übermitteln und vieles mehr.

Ad-hoc-Gruppenfunktionen

Senden Sie eine Nachricht an eine Ad-hoc-Gruppe, indem Sie einfach Benutzer in einer Kontaktliste auswählen.

Vorkonfigurierte Nachrichten

Erstellen Sie Listen mit vorkonfigurierten Nachrichten, die es erlauben, einfach durch Tippen auf dem Display auf eine Nachricht zu antworten – ideal, wenn Empfänger zurzeit im Gespräch oder in einer Besprechung sind.

Message of the Day (MOTD) – Nachricht des Tages

Jetzt haben Manager, Regionalleiter und andere Führungskräfte die Möglichkeit, wichtige Audio- und Videomitteilungen an alle Mitarbeiter oder bestimmte Gruppen zu senden. MOTD-Mitteilungen werden im Netzwerk gespeichert und als Nachricht mit eingebettetem Link an größere Gruppen verschickt. Benutzer klicken auf den Link, um die Mitteilung über das Interworking Gateway zu streamen.

Messaging-Protokoll

Empfangene und versendete Nachrichten werden im Messaging-Protokoll aufgelistet. Eine Unterhaltung kann einfach durch Klicken auf die Nachricht und Auswahl von „Antworten“ fortgesetzt werden. Darüber hinaus kann die gesamte Unterhaltung jederzeit nachgelesen werden, was beispielsweise für Aufgabenlisten oder die Lieferstopps von Fahrern sinnvoll ist.

PTT Pro: Systemmerkmale



Einfache Bereitstellung, kostengünstig, cloudbasiert

Sie aktivieren Ihren Service und installieren den PTT Pro-Client auf Ihren kompatiblen Geräten und sind schon einsatzbereit. Die geringe monatliche Lizenzgebühr pro Gerät ermöglicht eine kostengünstige Bereitstellung. Zudem können Sie den Workforce Connect PTT Pro-Service auch über die Zebra-Cloud oder Ihre eigene Private Cloud bereitstellen lassen.

Zuverlässigkeit der Enterprise-Klasse

Über PTT-Services erhalten Ihre Mitarbeiter jederzeit die Antworten, die sie für bestmöglichen Kundenservice brauchen. Aus diesem Grund ist unsere cloudbasierte Architektur auf größtmögliche Zuverlässigkeit ausgelegt und verfügt über redundante Server, mehrere Routing-Optionen, Überwachung rund um die Uhr und weitere Sicherheitsvorkehrungen.

Weltweiter Zugriff über WLAN und Mobilfunknetze

Unabhängig davon, wo Ihr Unternehmen sich befindet und ob Ihre Mitarbeiter sich in Gebäuden aufhalten oder im Außendienst arbeiten, sorgt PTT Pro dank Unterstützung von WLAN und Mobilfunknetzen für lückenlose Vernetzung.

Skalierbare Architektur

In kleinen Unternehmen mit nur wenigen Beschäftigten ebenso wie in mittelständischen Betrieben mit Hunderten von Mitarbeitern und

Konzernen mit zahlreichen Niederlassungen und mehreren tausend Angestellten stellt Workforce Connect PTT Pro zuverlässig erschwingliche Kommunikationsfunktionen für Einzelpersonen und Gruppen bereit. Dank der einfachen Skalierbarkeit können Sie sich zudem selbst in zehn Jahren noch auf überragenden Investitionsschutz verlassen.

Informationen zu Benutzerstatus und -verfügbarkeit

Benutzer sehen bei der Anmeldung sofort den Status jedes einzelnen PTT Pro-Benutzers in ihrem Adressbuch – verfügbar für Gespräche, bereits in einem anderen Gespräch, im „Nicht stören“-Modus oder offline –, aber auch, wo Nachrichten empfangen, gespeichert und versendet wurden.

OPTIONALE SERVICES

Standortservices

Nutzen Sie GPS, um den Standort aller Benutzer zu verfolgen. Für Benutzer, die sich in Fahrzeugen fortbewegen, erhalten Sie zusätzliche Informationen zu Geschwindigkeit und Fahrtrichtung. Da Sie über die Position von Mitarbeitern informiert sind, können Sie deren Produktivität und die betriebliche Effizienz steigern sowie den Kundendienst verbessern, indem Sie ermitteln, welche Person mit der erforderlichen Kompetenz am nächsten ist, zum Beispiel, wenn ein Kunde mit einem bestimmten Service Level Agreement ein Problem hat, das so schnell wie möglich behoben werden muss. Die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter wird verbessert, da Sie jederzeit

wissen, wo sie sich befinden – vor allem im Außendienst und in sehr weitläufigem Gelände, wie etwa bei Universitäten, ist dies von großem Vorteil. Darüber hinaus haben Sie Zugriff auf Standortaufzeichnungen von bis zu einem halben Jahr, sodass Sie anhand dieser Daten Probleme ermitteln können, die Produktivität und Kundendienstqualität beeinträchtigen.

Mühevolle Aktivierung mit Profile Manager

Mit Profile Manager, der empfohlenen Bereitstellungsplattform für Workforce Connect Voice und PTT Pro, lassen sich die Push-to-Talk- und Text-Messaging-Services von PTT Pro ganz bequem konfigurieren und verwalten. Sie können für jeden einzelnen Benutzer detaillierte Regeln definieren und so festlegen, auf welche Funktionen, Kontakte und Apps Zugriff besteht und wie sich das Gerät in bestimmten Situationen verhält – beispielsweise schaltet das Gerät in bestimmten Bereichen eines Geschäfts automatisch in den Modus „Nicht stören“. Jeder Mitarbeiter meldet sich einfach durch Eingabe seiner Anmeldedaten oder Scannen eines Barcodes oder NFC-Badges an. Daraufhin werden die Features und Regeln für den Benutzer dynamisch auf das Zebra-Mobilgerät übertragen. Dies vereinfacht die Erstellung eines gemeinsamen Gerätepools, und es muss nicht für jeden Mitarbeiter ein separates Gerät angeschafft werden.

Workforce Connect Push-to-Talk – technische Daten	
Push-to-Talk-Funktionen	
Private Calling (one-to-one) (Private Gespräche (1:1))	Privates PTT-Gespräch mit einem in der PTT Pro-Kontaktliste ausgewählten Benutzer
Group Calling (one-to-many) (Gruppengespräche (1:n))	Aktive Übermittlung von Halbduplex-Audio von einem an mehrere andere aktive Gruppenmitglieder
Ad-hoc Group Calling (Ad-hoc-Gruppengespräche)	Auswahl von mehreren Benutzern in einer Kontaktliste für ein Gruppengespräch ohne vorherige Konfiguration der Gruppe
Barge Calling (Unterbrechung)	Benutzer können sich in dringenden Fällen in laufende Gespräche einschalten.
Alert Calling (Anrufe mit Benachrichtigung)	Für nichtdringende Mitteilungen – Empfänger können Anrufe ablehnen.
Late Join/Re-join Group Calls (Zuschalten)	Benutzer können zu einem bereits laufenden Gruppengespräch hinzustoßen.
In-Call Talker Override (Vorrang-Anrufer)	Benutzer, die von einem Administrator als „Priority“ (Vorrangig) gekennzeichnet wurden, können jeden nicht vorrangigen Benutzer in einem Gruppengespräch einfach durch Drücken der PTT-Taste unterbrechen.
Priority Call Override (Prioritätsgespräch)	Benutzern wird eine von fünf Prioritätsstufen zugewiesen. Benutzer auf einer höheren Stufe, die Benutzer auf einer niedrigeren Stufe anrufen, können ein laufendes Gespräch unterbrechen. (Beispiel: Ein Manager kann sein Team jederzeit erreichen.)
Alerts (Benachrichtigungen)	Töne, Vibrationen und visuelle Signale weisen auf eingehende Nachrichten hin.
Gruppentypen	
Personal Groups (Persönliche Gruppen)	Von einem Benutzer erstellt und nur sichtbar in der Gruppenliste des Erstellers. Nur der Ersteller kann eine persönliche Gruppe anrufen. (Max. Gruppengröße: 255)
Member Groups (Mitgliedergruppen)	Gruppen, die für alle Benutzer sichtbar sind. Jedes Gruppenmitglied kann die Gruppe anrufen. (Max. Gruppengröße: 255)
Enterprise Open Groups (Offene Unternehmensgruppen)	Gruppen, denen jeder Benutzer beitreten kann. Der Eigentümer/Manager der Gruppe muss kein Gruppenmitglied sein. (Max. Gruppengröße: 255)
Enterprise Closed Groups (Geschlossene Unternehmensgruppen)	Gruppen, die von beliebigen Benutzern erstellt werden können. Der Eigentümer/Manager der Gruppe muss Mitglieder hinzufügen. Der Eigentümer/Manager der Gruppe muss kein Gruppenmitglied sein. (Max. Gruppengröße: 255)
Enterprise Dispatch Groups (Bedingte Unternehmensgruppen)	Gruppen, deren Mitglieder je nach Tageszeit/Wochentag wechseln können, um unterschiedliche Schichten zu unterstützen. Der Eigentümer/Manager der Gruppe muss kein Gruppenmitglied sein. (Max. Gruppengröße: 255)
Broadcast Groups (Broadcast-Gruppen)	Gruppen für die Verbreitung dringender Mitteilungen. Mitteilungen an Broadcast-Gruppen sind Unicast-Sprachnachrichten mit hoher Priorität, die laufende Gespräche unterbrechen. Das Senden von Broadcast-Mitteilungen wird so lange wiederholt, bis alle Nachrichten zugestellt wurden. (Max. Gruppengröße: 60.000)

Ad-hoc Groups (Ad-hoc-Gruppen) Erlaubt Benutzern das spontane Erstellen einer Gruppe durch Auswahl der gewünschten Benutzer in der Kontaktliste. (Max. Gruppengröße: 255)

Verfügbarkeitsfunktionen

- Verfügbarkeitsanzeigen für Kontakte**
- Available (Verfügbar): Der Benutzer ist angemeldet und kann Nachrichten und Tonsignale entgegennehmen.
 - On a call (Im Gespräch)
 - Do Not Disturb (DND) (Nicht stören): Dieser Status wird vom Benutzer eingestellt. Im DND-Modus werden keine PTT-Anrufe empfangen. Es werden keine Tonsignale ausgegeben.
 - Silent/Vibrate Mode (Ton aus/Vibration)
 - Offline: Ein vom System generierter Status – der Benutzer ist außer Reichweite oder hat das Gerät/den Service ausgeschaltet. Bei diesem Status sind PTT-Gespräche mit diesen Geräten nicht möglich.
 - Blocked (Blockiert)
 - Not responding to communications (Keine Reaktion)

- Verfügbarkeitsanzeigen für Gruppen**
- In a call (Im Gespräch)
 - Inactive (Inaktiv)
 - Blocked (Blockiert)

Unterstützte Geräte

Zebra Android-Mobilgeräte der Enterprise-Klasse Eine aktuelle Liste der kompatiblen Zebra-Geräte finden Sie auf <https://developer.zebra.com/community/technologies/dna/mobility-dna-matrix>

Endverbraucher-Mobilgeräte Apple iOS-Mobilgeräte (iPhone, iPod, iPad) ab iOS 9; Android-Mobilgeräte ab Lollipop

Netzwerke

2G GSM und CDMA, 3G, 4G, 4G LTE; WLAN

Standortbestimmung

Administrator Controlled (Administratortorgesteuert) Administratoren aktivieren oder deaktivieren die Standortbestimmung. Benutzer können diese Einstellung dann nicht ändern.

User Controlled (Benutzergesteuert) (nur Android) Jeder Benutzer legt selbst fest, ob die Standortbestimmung für das eigene Gerät verfügbar ist.

Duty Mode (Dienstmodus) Benutzer aktivieren „On Duty“ (Im Dienst) (Standortbestimmung verfügbar) oder „Off Duty“ (Dienstfrei) (Standortbestimmung nicht verfügbar).

Displaying Location Information (Anzeige von Standortdaten) Administratoren aktivieren oder deaktivieren die Kartenanzeige auf Smartphones, auf denen Google Mobile-Dienste (GMD) aktiviert sind.

Standort-Verlaufsdaten (optional)

Bread Crumb Interval (Aufzeichnungsintervall) Das Intervall zur Aufzeichnung von GPS-Daten; mögliche Angaben: 30 Sekunden bis 4,5 Minuten

Upload Interval (Upload-Intervall) Das Intervall zum Speichern der GPS-Daten vom Mobilgerät in der Cloud; mögliche Angaben: 5 bis 12 Minuten

Viewing Historical Location Information (Anzeige von Standort-Verlaufsdaten) Zurückgelegte Wege können im PTT Pro-Webportal angezeigt werden. Administratoren können die Wege für bis zu zehn Benutzer gleichzeitig einblenden. Jeder aufgezeichnete Standort umfasst folgende Daten:

- Datum/Uhrzeit
- Koordinaten
- Geschwindigkeit
- Richtung

Hier optimieren Sie Effizienz und Kundendienst mit Workforce Connect Voice:

Einzelhandels-geschäft

- Verkaufsmitarbeiter
- Manager
- Regionale Experten
- Zentrale

Einzelhandels-vertrieb

- Lagerarbeiter/Gabelstaplerfahrer
- Techniker
- Lieferfahrer
- Wartung

Transport und Logistik

- Liefer- und Transportfahrer
- Lagerarbeiter
- Gabelstaplerfahrer
- Dispatcher
- Manager

Gastgewerbe

- Manager
- Hauswirtschaft
- Sicherheit
- Rezeption
- Techniker
- Veranstaltungen
- Lebensmittel und Getränke
- Concierge-Service

Fertigung

- Fertigungsstraße
- Manager
- Techniker
- Versand/Wareneingang
- Sicherheit
- Wartung
- Qualität
- Außendienstfahrer
- Vertrieb

Gesundheitswesen

- Pflegekräfte
- Ärzte
- Labortechniker
- Techniker
- Wartung
- Patiententransport
- Sozialdienste
- Notaufnahme und Sanitäter

Workforce Connect Push-to-Talk – technische Daten (Fortsetzung)

Web Administration Portal

User Management (Benutzerverwaltung)	Konfiguration von Einzelbenutzern umfasst Aktivierungsverwaltung, Funktionstasten und Client-Einstellungen. Folgende Funktionen sind verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> Hinzufügen von Kontakten zu einem Benutzerkonto Verwaltung von Gruppenmitgliedschaften und Berechtigungen Anzeige von Diagnosedaten zu einem Benutzer Verfolgen von Nachrichten und Anrufen Upload und Verwaltung von Benutzern im Stapelbetrieb
Group Management (Gruppenverwaltung)	<ul style="list-style-type: none"> Erstellen und Bearbeiten von Gruppen Hinzufügen von Benutzern zu einer Gruppe
RTP Gateways (RTP-Gateways), Map (Karte), Association (Verbindungen)	<ul style="list-style-type: none"> Gateways werden mit vorkonfigurierten Einstellungen für die LMR-Integration (Land Mobile Radio) verwendet. Auf der Registerkarte „Map“ (Karte) werden aktuell angemeldete Benutzer mit ihrem Standort angezeigt. Über die Registerkarte „Association“ (Verbindungen) können in Unternehmen mit mehreren Abteilungen Benutzer hinzugefügt/ geteilt werden.
Call and Message History (Anruf- und Nachrichtenverlauf)	<ul style="list-style-type: none"> Anzeige der Anruf-Verlaufsdaten (Uhrzeit, Richtung, Anrufer, Gegenstelle, Gruppe, Typ und Abschlussgrund) für einen Benutzer Anzeige von drei Diagrammen: Anzahl von Benutzern nach Datum, Anzahl von Anrufen nach Datum und Gesprächsdauer in Minuten nach Datum Anzeige der von einem Benutzer gesendeten und empfangenen Nachrichten mit deren Inhalt
Contacts (Kontakte)	Auf der Registerkarte „Account Contacts“ (Kundenkontakte) werden die autorisierten Ansprechpartner für ein Unternehmen aufgelistet. Jedem Kontakt kann eine von drei Rollen zugewiesen werden, um den Systemzugriff festzulegen: <ul style="list-style-type: none"> Primary Role (Primär): der Hauptansprechpartner für ein Unternehmen Admin Role (Administrator): hat Zugriff auf alle Abteilungen des Unternehmens Technical Role (Techniker): hat Admin-Zugriff auf eine oder mehrere Abteilungen

Land Mobile Radio Gateway (Funksprechgeräte)

Integration herkömmlicher LMR-Funksprechgeräte mit P25, DMR, TETRA, MotoTRBO oder anderen unterstützten Formaten; Interoperabilität mit Zebra PTT Pro-Anwendung zur einfachen Integration von PTT-Einzel- und -Gruppengesprächen zwischen unterstützten mobilen Zebra-Computern, unterstützten mobilen Computern anderer Hersteller und unterstützten Funksprechgeräten

Workforce Connect Enterprise Messaging – technische Daten

Verfügbarkeitsfunktionen

Available (Verfügbar)	Der Benutzer hat sich angemeldet und wurde vom Enterprise Messaging-Server authentifiziert. Er kann jetzt Nachrichten empfangen und anhören, einschließlich akustischer Hinweise.
Do Not Disturb (Nicht stören)	Dieser Status wird vom Benutzer eingestellt. In diesem Modus werden Nachrichten im Hintergrund empfangen und protokolliert, jedoch keine Tonsignale ausgegeben.
Offline	Ein vom System generierter Status – der Benutzer ist außer Reichweite oder hat das Gerät/den Service ausgeschaltet. In diesem Status werden an den Benutzer gerichtete Nachrichten auf dem Server gespeichert und automatisch auf dessen Gerät angezeigt, sobald es wieder in Reichweite ist bzw. eingeschaltet wird.

Nachrichtenfunktionen

Private (Privat)	Der Benutzer kann Textnachrichten an andere Einzelbenutzer versenden und von diesen empfangen.
Group (Gruppe)	Der Benutzer kann eine vordefinierte Gruppe auswählen oder eine Ad-hoc-Gruppe erstellen.
Pre-configured Messages (Vorkonfigurierte Nachrichten)	Der Benutzer kann vorkonfigurierte Nachrichten senden bzw. zum Antworten auswählen.

Unterstützte Geräte

Zebra Android-Mobilgeräte der Enterprise-Klasse	Eine aktuelle Liste der kompatiblen Zebra-Geräte finden Sie auf https://developer.zebra.com/community/technologies/dna/mobility-dna-matrix
Endverbraucher-Mobilgeräte	Apple iOS-Mobilgeräte (iPhone, iPod, iPad) ab iOS 9; Android-Mobilgeräte ab Lollipop

User Management (Benutzerverwaltung)

Admin Console	Ein Portal zur zentralen Verwaltung des Systems mit Funktionen zur Steuerung und Performance-Überwachung. Die Verwaltungsoberfläche kann an jedem PC im Netzwerk in einem aktuellen Browser aufgerufen werden. Verfügbare Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> Abfragen des Benutzerstatus (online/offline) Hinzufügen, Ändern, Löschen von Benutzern Kein externes Toolkit für Web-Admin erforderlich Browser-Performance wird durch zahlreiche Benutzer nicht beeinträchtigt.
----------------------	---

Netzwerke

Netzwerkunabhängig: 4G/LTE, GSM, CDMA; WLAN

Weitere Informationen zu Workforce Connect PTT Pro erhalten Sie auf www.zebra.com/workforceconnect.

* Für den Mobilfunkbetrieb ist Zebra TC56/TC57/TC75/TC77 oder ein eigenes mobilfunkfähiges Android- oder iOS-Mobilgerät des Benutzers erforderlich.



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com