



Operational Visibility Services

MAXIMIEREN SIE DEN NUTZEN IHRER MOBILEN GERÄTE UND DRUCKER MIT DER UMFASSENDSTEN INTEGRIERTEN GERÄTEVERWALTUNGSPLATTFORM DER WELT

Sie haben beträchtliche Summen in mobile Computer, Tablets, Smartphones und Drucker investiert, um Ihre Geschäftsprozesse zu rationalisieren und das Fehlerrisiko zu reduzieren. Um die Rentabilität Ihrer Investitionen zu maximieren, müssen Sie nun dafür sorgen, dass diese so wichtigen Assets stets einwandfrei und mit voller Leistung funktionieren und Ihren Mitarbeitern tagesin, tagaus uneingeschränkt zur Verfügung stehen. Doch das erfordert ständige Transparenz aller gerätebezogenen Informationen – und die können selbst Lösungen für das Mobilgerätemanagement (MDM) mit umfassendem Funktionsumfang nicht bieten.

Wir stellen vor: Operational Visibility Service (OVS) von Zebra. OVS bietet über eine zentrale Oberfläche Einblick in die auf mehrere Systeme verteilten Daten zu Ihren Mobilgeräten von Zebra und anderen Herstellern und zu den mit Zebra Link-OS vernetzten Druckern. Diese leistungsfähige Geräteverwaltungsplattform erfasst MDM-Leistungsmetriken sowie Service- und Reparaturdaten aus den Systemen von Zebra. Dadurch ergibt sich eine ganz neue Transparenz, sodass Sie immer sofort sehen, welche Geräte sich wo und in welchem Zustand befinden. Sie definieren lediglich die gewünschten Schwellenwerte und legen fest, welche Metriken Sie auf dem benutzerfreundlichen und anpassbaren Dashboard sehen möchten – den Rest überlassen Sie OVS. Nun sind alle Informationen, die Sie zur optimalen Nutzung Ihrer Technologieinvestitionen und damit Maximierung der Produktivität Ihrer Mitarbeiter benötigen, stets sofort zur Hand. Und von den Überblicksinformationen auf dem Dashboard aus können Sie per Drilldown genauere Daten zu jedem einzelnen Gerät aufrufen.

Schöpfen Sie das Leistungspotenzial Ihrer mobilen Geräte und Drucker voll aus – mit Operational Visibility Services, nur von Zebra.

OVS GIBT IHNEN DIE ANTWORT AUF SO GUT WIE ALLE FRAGEN ZU IHREN GERÄTEN:

- Wo befinden sich die Geräte?
- Wie viele Geräte sind aktiv, und wie viele sind nicht verbunden und vielleicht verloren gegangen oder wurden verlegt?
- Welche Geräte sind nicht genügend ausgelastet?
- Bei wie vielen Geräten ist der Akkustand so niedrig, dass ein sofortiger Akkuwechsel erforderlich ist?
- Welche Drucker sind am stärksten ausgelastet?
- Auf welchen Geräten sind Firmware oder Betriebssystem veraltet?
- Wie viele Geräte befinden sich im Reparaturdepot und in welchem Status?

Und noch viel mehr ...

FUNKTIONSÜBERBLICK

Zwei Optionen, die den Anforderungen jeder Technologiearchitektur für das Gerätemanagement entsprechen: OVS und OVS Connect

OVS schließt die vollständige und problemlose Integration von SOTI MobiControl in Ihre Umgebung ein. Damit erhalten Sie eines der renommiertesten branchenführenden MDMs einschließlich Registrierung aller Ihrer Zebra-Geräte. Sie haben schon ein MDM? OVS Connect ermöglicht die Integration mit Ihrer vorhandenen lokalen MDM-Lösung.

Support für Geräte von Zebra und anderen Herstellern

Ganz egal, welche Gerätearten Sie in Ihrem Unternehmen haben, alle werden von OVS und OVS Connect unterstützt: mobile Computer mit Zebra Android, Windows und CE, mit Zebra Link-OS vernetzte Drucker sowie Tablets und Smartphones anderer Hersteller mit Windows, Android und iOS (die verfügbaren Daten können bei Geräten von anderen Herstellern als Zebra variieren).

Anpassbares Online-Portal mit übersichtlichen Dashboards

Das interaktive Dashboard ermöglicht die Anzeige von über 22 aussagekräftigen, detaillierten Berichten, was eine schnelle Bereitstellung von OVS ermöglicht. Optische Warnmeldungen zeigen, welche Geräte die von Ihnen definierten Schwellenwerte nicht einhalten und welche Maßnahmen u. U. erforderlich sind. Sie können zum Beispiel sehen, an welchen Standorten die Akkus nie vollständig aufgeladen sind – und mit

wenigen Klicks prüfen, um welche Modelle es sich handelt und wo sie sich befinden. Mit der Datumsauswahl per Kalender können Sie den Datumsbereich ändern, sodass Sie Informationen für einen Tag, einen Monat oder einen Zeitraum nach Wahl sehen können. So sind Trends, die einen proaktiven Eingriff zur Maximierung von Betriebszeit, Mitarbeiterproduktivität und betrieblicher Effizienz erfordern, schnell zu erkennen. Beispielsweise können Sie Probleme bei Geräten sehen und beheben, bevor sie zu Ausfallzeiten führen, Effizienzmängel erkennen, die durch Schulung behoben werden können, und bestimmen, wo zusätzliche Geräte benötigt werden. Und Sie haben über einen kompatiblen Browser immer und überall Zugriff auf diese Informationen.

Optische Warnmeldungen

Anhand der Statusanzeigen mit konfigurierbaren Schwellenwerten für Rot, Gelb und Grün können Administratoren schnell erkennen, welche Sofortmaßnahmen erforderlich sind, um die Geräteleistung und Mitarbeiterproduktivität auf optimalem Niveau zu halten und Ausfallzeiten zu verhindern.

Umfassende Berichterstattung

Mehr als 22 sofort einsatzbereite Betriebsberichte liefern aussagekräftige Informationen sofort ab Start des Systembetriebs. Sie können problemlos den gewünschten Berichtszeitraum definieren und auch zusätzliche Berichte erstellen.

Helpdesk und Schulung als Teil der Komplettlösung

OVS bietet Online-Zugriff auf die Schulungskurse der SOTI Academy sowie Helpdesk-Support zu OVS/OVS Connect.

GERÄTEBEZOGENE VORTEILE

- Maximale Betriebszeit und Geräteverfügbarkeit
- Maximale Gerätenutzung
- Schnelle Geräteaufnahme

STRATEGISCHE GESCHÄFTS-VORTEILE

- Senkung der Geräte-Supportkosten
- Maximale Mitarbeiterproduktivität
- Maximale Betriebseffizienz

MAXIMIEREN SIE DIE RENTABILITÄT IHRER INVESTITION IN MOBILGERÄTE UND DRUCKER MIT OVS UND OVS CONNECT

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE AUF WWW.ZEBRA.COM/OVS ODER IN UNSEREM WELTWEITEN KONTAKTVERZEICHNIS AUF WWW.ZEBRA.COM/CONTACT.

OVS/OVS Connect – Funktionsüberblick

PERSONALISIERTER ÜBERBLICK:

Sie erhalten eine leistungsfähige Plattform und ein anpassbares Dashboard für umfassende und tiefgreifende Einblicke in betriebliche Vorgänge nach relevanten Gerätekriterien. Die wichtigsten Funktionen:

Datenschutz	Ihre kritischen Gerätedaten von den im System erfassten mobilen Geräten und Druckern werden direkt aus operativen und Supportsystemen übermittelt.
Anpassbarer Dashboard-Gesamtüberblick	Tiefer Einblick in den Betriebszustand aller Ihrer erfassten mobilen Computer und Drucker nach Standort oder Gerätemodell
Relevanter Ereignisüberblick	Wählen Sie die acht Metriken aus, die Sie beim Öffnen des Dashboards sehen möchten. Wählen Sie aus mehr als 22 Berichten, die zum Beispiel über Geräte mit niedrigem Akkustand oder geringer Auslastung Auskunft geben.
Service- und reparaturbezogene Informationen	Prüfen Sie die Anzahl der Geräte, die ans Depot gesendet werden sollen, die Anzahl der offenen Fälle, die Anzahl der Geräte, die beim Zebra-Service-Depot angekommen und als störungsfrei diagnostiziert worden sind und die Daten zu diesen Fällen.

GERÄTEINFORMATIONEN

Erfahren Sie alles, was Sie über Ihre geschäftskritischen Assets in Ihrer gesamten Betriebsumgebung wissen müssen. Einsatzbereite Berichte liefern sofortige Informationen über Gerätemetriken, die Ihnen helfen, Ihre Geräte besser zu verwalten und die Gerätebetriebszeit sowie den Nutzen Ihrer Geräte zu erhöhen:

Gerätestatus	Prüfen Sie die Gesamtzahl der Geräte sowie die Zahl der aktiven Geräte, der Geräte ohne Verbindung (verlegt oder gestohlen) und der neu aktivierten Geräte.
Akkustatistik	Gibt Auskunft über Anzahl der kritischen Akkuereignisse, Akku-Entladerate und durchschnittlichen Akkustand
Link-OS-Drucker Druckerstatistik	Schließt u. a. die Gesamtzahl und -länge der auf einzelnen Druckern ausgegebenen Etiketten, die Zahl der Drucker nach Standort oder Modell, Druckerwarnmeldungen und Änderungen von Druckereinstellungen ein
Auslastungsmetriken	Liefert Metriken wie Anzahl der Scans und Akkuverbrauch, um die Geräteauslastung und das Betriebsverhalten der Geräte transparent zu machen
Geräteposition	Zeigt den letzten bekannten Ort aller GPS-fähigen Geräte mit Verbindung zum GPS
Wireless-Leistung	Zur Überwachung des Status Ihrer Geräte in WLAN- oder WWAN-Umgebungen
Asset-Daten	Liefert u. a. Serien- und Modellnummern, Anzeigenamen, Datum des ersten und des letzten Kontakts

OVS/OVS Connect – Funktionsüberblick

SUPPORT

Sie erhalten umfassende Transparenz des Reparaturzyklus für jedes Gerät – vom Eintritt in den Reparaturprozess bis zur Rücksendung:

Fallwarteschlange	Anzahl der offenen technischen Supportfälle und Tage seit Falleröffnung*
Reparaturwarteschlange	Geräte, die ans Reparaturdepot gesendet werden und in Reparatur befindliche Geräte sowie Rücksendungen von reparierten Geräten bzw. Ersatzgeräten
Gelöste Fälle	Zugriff auf alle Informationen zu abgeschlossenen Fällen*
Durch Reparatur gelöste Fälle	Zugriff auf alle Problemlösungsdaten zu reparierten Geräten*

BERICHTE

Sofort nach Bereitstellung des Service bieten über 22 einsatzbereite Berichte ein höheres Maß an Transparenz für raschen Einblick in Zustand und Betrieb Ihrer mobilen Geräte und Drucker.

Berichte	Geräteberichte: aktive Geräte, Geräte ohne Verbindung, betriebsfähige Geräte, neu aktivierte Geräte
	Auslastungsberichte: Speicherplatz, physischer Speicher der mobilen Computer, WWAN-Signalstärke, WLAN-Signalstärke, GPS-Position, nicht genutzte Geräte, Scans und Neustarts mobiler Computer
	Akkuberichte: kritische Akkuereignisse, Akkustand, Akku-Entladeraten
	Druckerberichte: Druckerleistungszähler, bedruckte Etiketten, Druckerwarnmeldungen und Druckereinstellungen
	Supportberichte: Reparaturwarteschlange, Lösung durch Reparatur, Fallwarteschlange, Lösung von Supportfällen, Lösung durch Ersatzgeräte, Reparaturverträge und MDM-Verträge

* Nur für mobile Computergeräte von Zebra verfügbar



Unternehmenszentrale und
Zentrale Nordamerika
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com