

■ ■ ■ Branche: Transportlogistik

LSi LOGISTIK SERVICE
individuell

LSi Logistik Service

LSi ist ein Logistikdienstleister, welcher sich auf den Innight-Transport von Ersatzteilen spezialisiert hat. Die Auslieferung erfolgt in mehrere europäische Länder.

Begebenheit/Ausgangslage

LSi beabsichtigte den Prozess der Paketversendung zu optimieren. Die Kunden sollten jederzeit über das bereits bestehende web-basierte Track & Trace System Auskunft über den Verbleib Ihrer Sendung bekommen (Paketverfolgung). Da LSi in mehreren Ländern tätig ist, sollte die Lösung mehrsprachig sein.

Lösung

Der bereits bestehende Prozess wurde durch den Einsatz von mobilen Datenerfassungslösungen weiter optimiert. Alle Mitarbeiter arbeiten nun mit einem mobilen PDA. An fest definierten Punkten (z.B. Beladen, Entladen, Auslieferung usw.) wird der Paketversand mittels Scan des Paketbarcodes protokolliert. Über eine GPRS/UMTS-Schnittstelle werden die erfassten Daten direkt an das web-basierte Track & Trace System online übermittelt. Die speziell für die mobilen Terminals entwickelte Software wurde mehrsprachig aufgebaut - alle Mitarbeiter arbeiten mit dem gleichen System und können über eine Bildschirmmaske Ihre Sprache wählen.

Ergebnis

Durch den Einsatz der mobilen Geräte stehen die Informationen über den Versandstatus der Pakete schneller und detaillierter im Online-Track & Trace-System zur Verfügung.

Die mehrsprachige Software unterstützt die Mitarbeiter auch bei der Kontrolle und dem Handling der Pakete. Akustische und optische Signale am Terminal weisen direkt auf Fehler hin - evtl. Unstimmigkeiten können direkt behoben werden. Dies führt zu einer allgemeinen geringeren Fehlerquote. Die beleglose Unterschriftfunktion am Terminal, bei der Paketzustellung vor Ort beim Kunden, erleichtert und beschleunigt den Gesamtprozess.



Jeder Mitarbeiter wurde mit einem mobilen Terminal ausgestattet.



Alle Paketsendungen werden beim Be- und Entladen gescannt und direkt mit den Aufträgen abgeglichen. Die erfassten Daten werden per UMTS/GPRS-Schnittstelle an das web-basierte Paketverfolgungssystem übermittelt.



Die Zulieferung kann direkt am mobilen Terminal vom Kunden quittiert werden.

Möchten Sie mehr über dieses Projekt erfahren? Kontaktieren Sie uns - Wir informieren Sie gerne über alle Einzelheiten zu dieser Referenz.