

SanOptimizer

Die mobile Lösung für den Kundendienst im Sanitär-, Heizungs- und Installateurhandwerk.

*Wieviel Aufträge bearbeiten Sie an einem Tag ?!
...in einer Woche ?...in einem Monat ?*

*Wann werden die Rechnungen geschrieben ?!
...zwischendurch ?...nach Feierabend ?...am Wochenende ?*

Arbeitsumfang und Zeitdruck – kein Problem !

Mit SanOptimizer können Sie sofort nach Auftragsende die Rechnung online im Büro ausdrucken- jeder Auftrag wird am gleichen Tag zur Rechnung !

Einfach nur per Knopfdruck – „...einfach genial – genial einfach...!“



SanOptimizer – Standardmodul

- Komplette Auftragsabwicklung und sämtliche Informationen zum Kunden vor Ort
- Erfassung und Datenübermittlung von Auftrag & Messungen ohne Auftragszettel
- Materialerfassung – Artikelstammdaten der Hersteller sind hinterlegt
- Automatische Übernahme der Arbeitszeiten und Fahrtkosten
- Unterschrift des Kunden auf dem Handgerät
- Automatische Rechnungserstellung – Rechnungsausdruck aus SanOptimizer
- Optimierte Kommunikation über GSM/GPRS/UMTS/HSDPA Konzept

SanOptimizer – Individuelle Zusatzmodule

- Mobiler Beleg- und Lieferscheindruck beim Kunden
- Sofortabrechnung beim Kunden
- GPS-Infosystem – Navigation & Ortung „Wo ist mein Monteur ?“

Vorteile im Detail

Handgeschriebene Arbeitszettel gehören der Vergangenheit an – der mobile SanOptimizer perfektioniert die Auftragsabwicklung von der Disposition über die komplette Auftragsabwicklung bis zur Rechnungserstellung.

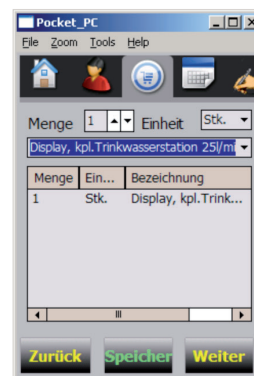
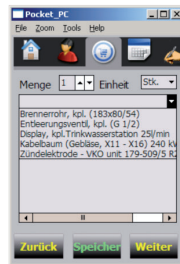
Durch die digitale Erfassung aller relevanten Daten werden Rückfragen, mangelnde Informationen und zeitversetzte Rückgaben der Auftragsdaten eliminiert.

Der Kunde quittiert nach Abschluss der Arbeiten die Übersicht der geleisteten Arbeiten und Zeiten – die Rechnungsstellung kann sofort erfolgen. Der Geldeingang wird deutlich beschleunigt, die Liquidität des Unternehmens erhöht sich.

Durch die Anwendung von SanOptimizer werden die Rechnungen ohne lästige Mehrarbeit am Wochenende auf Knopfdruck ausgedruckt.

SanOptimizer – der Programmablauf

Der Kundendienstmonteur erhält über die Disposition des Büros die Aufträge des Tages mit dem Abruf über Knopfdruck auf dem mobilen Handterminal. Alle relevanten Daten vom Kunden, technische Daten der Anlage und die Historie früherer Arbeiten sind für den aktuellen Auftrag sofort verfügbar.



Material- und Zeitvorgaben können ebenfalls übermittelt werden.

Mit Auswahl des entsprechenden Auftrages werden die Arbeitszeiten automatisch durch das Handterminal erfasst.

Nach Abschluss der ausgeführten Arbeiten bestätigt der Kunde die Erledigung, auf dem elektronischen Auftragszettel sind die vorgegebenen Materialien bereits eingetragen. Zusätzliches, nicht geplantes Material kann aus den Artikelstammdaten im System ausgewählt und hinzugefügt werden. Die Unterschrift erfolgt direkt auf dem Display des Handterminals und dient als Bestätigung für die Rechnungsstellung – optional Inkasso direkt vor Ort.

Die Auftragsdaten werden abschließend online über GPRS/UMTS/HSDPA zu einem Server ins Büro übertragen. Ohne Doppelerfassung sind somit sämtliche aktuelle Daten sofort verfügbar und können für die weitere Verarbeitung genutzt werden.

Ergänzende Materialbestellungen können auf Wunsch online beim Großhändler direkt vom Monteur bestellt werden. Unnötige Wartezeiten bei Abholung werden somit reduziert.

Auftragsabwicklung am Mobilen Handterminal

- Anmeldung des Monteurs am Gerät
- Laden der Aufträge (Kundendienst/Wartung/Störfälle)
- Sortierung der Auftragsreihenfolge (Priorität/Routenplanung)

- Zeiterfassung (Auftrag/Monteur/Fahrzeiten/Unterbrechungen)
- Materialerfassung (Artikelstammdaten)
- Optionaler Zugriff auf Herstellerdaten (Datenblätter/Wartungsbücher/Checklisten)
- Kundenunterschrift direkt auf dem Display
- Druckauftrag an mobilen Belegdrucker (Beleg/Lieferschein)
- Inkasso optional vor Ort
- Online-Ordering optional beim Großhändler über Internet (Browser)
- Auftrag abschließen – zur Rechnung freigeben

Pocket_PC
File Zoom Tools Help

Anfahrt
Mittwoch, 1. April 2009

Von	Bis	Km.
12:38	12:38	
12:38	12:38	

Abfahrt
Mittwoch, 1. April 2009

Von	Bis	Km.
12:38	12:38	

Zurück Speicher Weiter

Pocket_PC
File Zoom Tools Help

Unterschrift des Kunden

Name des Kunden
Mustermann

Zurück Speicher Weiter

Auftragsdisposition am Server

- nach Auftragsannahme erfolgt Zuordnung zu Monteuren
- Online-Rückmeldung der Auftragsdaten (Überprüfung, Verwaltung)
- Übersicht der Aktivitäten und optionaler Routenplanung (GPS)
- Übernahme der Daten in den SanOptimizer (Rechnungsstellung)
- Online-Ordering optional beim Großhändler über Internet (Browser)
- Verwaltung der mobilen Handterminals



Motorola MC5590

Hardware

- Basierend auf dem Windows Mobile Betriebssystem werden industrielle, mobile Datenerfassungsterminals von Motorola eingesetzt.
- Für die Online-Übertragung sind die MDE´s mit GSM/GPRS/UMTS/HSDPA Funktionalität ausgerüstet.
- Mobiltelefon, GPRS/WLAN, Bluetooth, Barcodescanner und Kamera – ein Gerät für alles !

Weitere Infos über SanOptimizer, Geräte und Zubehör unter www.integer-solutions.com



Zentrale :

Integer Solutions GmbH
Gartenstraße 27
61352 Bad Homburg
Tel. 06172-59763 0

Niederlassung Nord :

Integer Solutions GmbH
August-Bolten-Weg 5a
22587 Hamburg
Tel. 040-769725 27